

## Zásady ochrany osobních údajů a jejich zpracování

V tomto dokumentu naleznete základní principy ochrany osobních údajů a přehled o zpracovávaných údajích našich zákazníků/potenciálních zákazníků.

### Kdo spravuje a zpracovává Vaše údaje?

Správce Vašich osobních údajů je Eva Nedbálková, se sídlem Polní 4582, 760 05 Zlín, IČO: 719 36 866, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Zlína.

### Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s nákupem na našem webu [www.bosedeti.cz](http://www.bosedeti.cz) (kupní smlouva) nebo k zodpovězení dotazu, který zadáte prostřednictvím našeho webu nebo e-mailu.

### Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje** - jméno a příjmení,
- **Kontaktní údaje** – kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa,
- **Údaje související s objednávkami**, a to především jejich historie a číslo bankovního účtu, ze kterého bylo zboží zapláceno.

### Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsou uchovávány v bezpečí, i když jsou předávány partnerům – dalším zpracovatelům. Všichni partneři jsou vázáni smluvní mlčenlivostí a nesmějí údaje používat k jiným účelům, než ke kterým jsou jim předány. Zpracovateli prodávajícího jsou: Shoptet, a.s. (IČO: 28935675), Marcela Vajdaková (IČO: 72437481), Smartsupp.com, s.r.o. (IČO: 03668681), STORMWARE s.r.o. (IČO: 25313142). K rozesílání zásilek používáme tyto společnosti, kteří se stávají dalšími správci Vašich osobních údajů: Zásilkovna s.r.o. (IČO: 28408306), Česká pošta, s.p. (IČO: 47114983), Petr Carda (IČO: 08835357).

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty Vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování Vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz (Heureka Group a.s., IČO: 07822774); tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a Vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě Vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

Vaše osobní údaje předáváme i dalším společnostem/institucím na základě zákonných povinností, podle kterých jsme povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů orgánům veřejné moci, orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné správy.

### **Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?**

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu 10 let od přijetí objednávky. Pokud u nás máte založený zákaznický účet, uchováváme Vaše osobní údaje po celou dobu registrace. V rámci této doby Vám můžeme zasílat obchodní sdělení podle zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Z těchto obchodních sdělení se může kdykoliv odhlásit v zápatí e-mailu.

Pokud nám zašlete dotaz, ať už prostřednictvím webového formuláře nebo e-mailem, Vámi zadané osobní údaje uchováváme 1 měsíc od odeslání odpovědi.

### **Co jsou soubory cookie a jaké druhy cookie používáme?**

Informace o cookies, které používáme, najdete v souboru [Zásady zpracování cookies](#).

### **Jak můžete aktualizovat Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje aktualizujeme, když nám zašlete upozornění na neaktuálnost osobních údajů a jejich aktuální znění prostřednictvím e-mailu: [info@bosedeti.cz](mailto:info@bosedeti.cz)

### **Zpracováváme osobní údaje i bez Vašeho souhlasu?**

Ano, jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy,
- splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů,
- splnění oprávněných zájmů.

### **Jak zabezpečujeme Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje zabezpečujeme způsobem, který ochrání Vaše údaje před jejich zneužitím, ztrátou a neoprávněným přístupem. Pro zabezpečení využíváme například:

- omezení fyzického přístupu do našich prostor podnikání,
- omezení přístupu k informacím, které o Vás shromažďujeme,
- zabezpečení informačního systému,
- pokud již pro zpracovávání údajů není žádný účel, likvidujeme Vaše údaje tak, jak to vyžaduje zákon.

### **Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?**

Dle Obecného nařízení máte ve vztahu k Vaším osobním údajům právo:

- na informace,
- právo požadovat přenesení údajů,
- požadovat umožnění přístupu k Vaším osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo jejich doplnění,
- požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu (pouze pokud neexistuje jiný zákonný důvod),
- odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů,
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování,

- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

#### **Jak můžete vznést námitku?**

Pokud budete se zpracováním osobních údajů nespokojeni, můžete vznést námitku. Vaše osobní údaje v takovém případě nebudeme pro daný účel zpracovávat, pokud však nebudeme mít závažné a oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

#### **Kde nás můžete kontaktovat?**

V případě jakéhokoliv dotazu o ochraně osobní údajů a využití svých práv nás kontaktujte na e-mailu: [info@bosedeti.cz](mailto:info@bosedeti.cz) nebo písemně na adrese našeho sídla.

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že při využití Vašich práv můžeme požadovat ověření Vaší totožnosti, abychom si ověřili Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Poslední aktualizace: 1. 3. 2021